

AVISO DE PRIVACIDAD

En Cronos Audio e Iluminación, nos comprometemos a proteger la privacidad de sus datos personales conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

1. Identidad y medios de contacto del responsable

Cronos Audio e Iluminación es responsable del tratamiento de sus datos personales.

- Domicilio: Hda. Montenegro No. 53, Col. Mansiones del Valle, C.P. 76185, Querétaro, Qro.
- Teléfono y WhatsApp: (442) 482 9985
- Correo electrónico: cronos_qro@hotmail.com
- Sitio web y redes sociales: www.cronosqro.com y @cronosaudioe

A través de estos medios usted puede solicitar información, cotizaciones o contratar nuestros servicios.

2. Datos personales que recabamos

Recabamos sus datos personales cuando usted nos contacta por cualquiera de nuestros medios (sitio web, redes sociales, teléfono, WhatsApp o de forma presencial).

Los datos que podemos solicitar incluyen:

- Nombre completo
 - Número telefónico
 - Correo electrónico
 - Domicilio
 - Información del evento (fecha, ubicación, tipo de evento y servicios requeridos)
-

3. Finalidades del tratamiento de datos

Finalidades primarias

Sus datos personales serán utilizados para:

- Identificarle como cliente o prospecto
- Atender solicitudes de información y cotizaciones
- Contratar y coordinar servicios de audio, iluminación, pantalla LED y decoración para eventos
- Planificar y ejecutar servicios para eventos sociales, empresariales y gubernamentales
- Brindar atención antes, durante y después del evento
- Cumplir con obligaciones legales y fiscales
- Finalidades secundarias
- Adicionalmente, podremos utilizar su información para:
 - Enviarle promociones y publicidad
 - Informarle sobre nuevos servicios
 - Realizar encuestas de satisfacción
 - Prospección comercial

Si no desea que sus datos sean utilizados para estas finalidades secundarias, puede solicitarlo enviando un correo a: cronos_qro@hotmail.com

4. Uso de cookies

Nuestro sitio web puede utilizar cookies para mejorar su experiencia de navegación y analizar el uso del sitio.

Usted puede deshabilitarlas desde la configuración de su navegador.

5. Transferencia de datos

Sus datos personales podrán compartirse únicamente cuando sea necesario para la prestación del servicio, con:

- Personal técnico
- Proveedores de montaje o logística

Estos terceros estarán obligados a mantener la confidencialidad de su información.

6. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales
- Rectificarlos
- Cancelarlos
- Oponerse a su uso

Para ejercer estos derechos, puede enviar una solicitud al correo cronos_qro@hotmail.com o comunicarse al teléfono (442) 482 9985.

7. Revocación del consentimiento

Usted puede revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales mediante los medios de contacto señalados.

8. Cambios al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar el presente aviso de privacidad. Cualquier cambio será publicado en nuestro sitio web.

9. Aceptación

Al proporcionar sus datos personales por cualquiera de nuestros medios de contacto, usted acepta los términos del presente Aviso de Privacidad.

Última actualización: 21 de abril de 2026